

## AVVISO SULLA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI

Conformemente all'Articolo 6, Paragrafo 1, sulla Legge della Fornitura di Servizi Turistici e in conformità all'Articolo 10, Paragrafo 3, della Legge sulla Protezione dei Consumatori (Gazzetta Ufficiale N. 41/14, 110/15, 14/19) informiamo i nostri clienti che i reclami riguardanti la qualità dei nostri servizi possono essere presentati nel Libro dei Reclami allo sportello o in forma scritta al nostro indirizzo:

SIGMA POSLOVODSTVO D.O.O.  
Sv. Antona 15 52466 Novigrad

Tramite e-mail: [nautica@marina21.com](mailto:nautica@marina21.com)

Potete anche presentare il vostro reclamo personalmente nei nostri uffici.

Confermeremo la ricezione del vostro reclamo per iscritto senza ritardi. Riceverete una risposta al vostro reclamo per iscritto entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo. Informazioni richieste: nome e cognome della persona che presenta il reclamo, l'indirizzo esatto per la presentazione delle risposte.